



_____ bilag

Auxo ApS' almindelige salgs- og leveringsvilkår

1. Indledning og anvendelsesområde

1.1 Anvendelsesområde

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (Betingelserne) gælder for alle Auxo ApS' (Auxo, CVR-nr. 34877939) Ydelser og éngangsydelser i henhold til Parternes Aftale, herunder tilbud inkl. tilbudsmateriale, Parternes mail- og telefonkorrespondance samt eventuel øvrig kommunikation.

Ydelserne omfatter salg- og levering af hjemmesidesystem i CMS'et Wordpress eller Drupal, webshopsystem (opsætning af CMS og Design), hosting- og support* af hjemmeside og/eller webshop, hosting af app, opsætning af Microsoft 365 mailløsning, opsætning af Google Ads og øvrige markedsføringsprodukter, herunder markedsføring på Google, Bing mv. ved hjælp af SEO og/eller annoncer samt på sociale medier via annoncer, herunder Facebook, Instagram og LinkedIn.

* Fri "fair use" support på op til 6 timer årligt. Kundens egne IT-systemer og software supporteres ikke.

Éngangsydelserne omfatter køb- og/eller administration af domænenavn, ekstra opsætning/design af hjemmeside, opsætning af app (hosting af app er en løbende ydelse), anden support end pr. supportsystemet, pr. mail eller telefon, Facebook Page, Google My Business og Maps, enkeltmoduler som foto, video med mulighed for dronevideo, tekstforfatning, ekstra sider, ekstra sprog og Google Go.

1.2 Tegninger og beskrivelser

Alle oplysninger fra Auxo om dimensioner, kapacitet, opetid, data af teknisk og anden art samt priser, som er anført i kataloger, annoncer, tilbud, billedmaterialer, på hjemmesider, prislister m.m. er estimerede.

1.3 Fravigelse af Betingelserne ved Parternes Aftale

Betingelserne har forrang frem for eventuelle af Køber fremsatte afvigende-/modstridende eller i øvrigt nye vilkår, som Køber måtte inkludere i enhver ordre, bekræftelse af ordre, meddelelse, andet dokument eller ved henvendelse i øvrigt.

Betingelserne fraviges alene såfremt begge Parter skriftligt har accepteret dette og udarbejdet skriftligt tillæg til Aftalen herom. Der henvises herudover til pkt. 14.2 om Aftalens forrang.

1.4 Aftalens forrang ved fortolkning af Aftalen og Betingelserne

I det omfang et- eller flere vilkår i nærværende Betingelser må anses for stridende imod Aftalen, har Aftalen forrang.

For af Auxo ensidigt varslede fremtidige ændringer af Betingelserne henvises til pkt. 9.5.

2. Aftalens indgåelse og omfang

2.1 Aftalens indgåelse

Aftalen er bindende for begge parter når Købers accept af Auxos tilbud er kommet frem og en af Parterne underskrevet Aftale foreligger.

En af Køber ensidigt afgiven ordre er først bindende for Auxo, når Parterne har udarbejdet skriftlig Aftale herom. Auxos faktiske udførelse af ordren er at sidestille med Auxos accept af Købers ordre, såfremt dette tidspunkt kommer før endelig underskrevet Aftale foreligger. Efter aftaleindgåelsen fremsender Auxo genpart af Aftalen inkl. evt. bilag til Køber.

2.2 Aftalens omfang

Aftalens indhold og omfang er som defineret af Parterne i henhold til Aftalen inkl. bilag, herunder nærværende Betingelser, tilbud inkl. tilbudsmateriale, Parternes mail- og telefonkorrespondance samt eventuel øvrig kommunikation.

2.3 Efterfølgende ændringer i Aftalens omfang

Enhver ændring af allerede aftalte Ydelser iværksættes alene af Auxo efter Købers skriftlige godkendelse af de ændringer i pris og/eller leveringstid, som de af Køber ønskede ændringer indebærer.

2.4 Underleverandører

Auxo er berettiget til at anvende underleverandører til levering af de i Aftalen nævnte Ydelser.

3. Auxos sædvanlige arbejdsfordeling over Aftalens løbetid

3.1 Auxos sædvanlige fordeling af arbejdstimer over Aftalens løbetid undtagen éngangsydelser

Auxo henleder Købers opmærksomhed på, at estimeret 80% af Auxos aftalemæssige arbejdstimer erlægges i perioden forud for a) tidspunktet for Auxos meddelelse til Køber om, at Ydelsen nu er tilgængeliggjort med henblik på Købers ændringsforslag eller endelige godkendelse og b) tidspunktet for endelig kontraktmæssig levering.

Eksempelvis erlægges 80% af arbejdstimerne i forbindelse med udarbejdelse af en hjemmeside før tidspunktet, hvor Køber meddeles om at Udkastet nu er tilgængeligt og afventer Købers endelige godkendelse, hvorefter den lægges online (leveringstidspunktet). Det samme gælder eksempelvis arbejde i forbindelse med SEO af en hjemmeside. Fordelingen af arbejdstimer over aftaleperioden skyldes forholdets natur – eftersom Auxo er nødsaget til at udarbejde udkast til hjemmesiden og efterfølgende tilpasse dette i overensstemmelse med Købers ønskede ændringer førend dennes endelige godkendelse heraf, er en lineær fordeling af arbejdstimerne over hele aftaleperioden ikke mulig.

Efter Auxos levering af Ydelserne vil Auxos resterende aftalemæssige modydelse navnlig bestå af, men ikke begrænset til, support (Fri "fair use" support, se afsnit 1.1) via Supportsystemet, pr. telefon eller pr. mail, løbende overvågning og optimering af Ydelserne samt eventuelle ændringsønsker fra Køber.

Der henvises til pkt. 8.5 for betydningen af arbejdstimernes fordeling over aftaleperioden i relation til Købers mulighed for at frigøre sig af Aftalen før ophør mod vederlag.

Eksempel Parterne indgår en 6-årig aftale om salg af hjemmeside med webshop, hosting- og support til levering den 1. marts 2025.

Auxo vil i perioden før tidspunktet for Auxos meddelelse til Køber om, at udkast til hjemmesiden nu er tilgængeliggjort med henblik på ændringer eller endelig godkendelse, jf. pkt. 3.2, erlægge estimeret 80% af Aftalens samlede arbejdstimer. I denne periode vil Auxo være i løbende kontakt med Køber for at sikre, at hjemmesidens endelige version så vidt muligt implementerer Købers ønsker.

Dette udviklingsarbejde udgør estimeret 80% af Aftalens samlede antal arbejdstimer.

Efter levering af hjemmesiden med webshop vil Auxo løbende overvåge og optimere på Ydelserne, samt besvare- og løse supporthenvendelser fra Køber. Hertil kommer al øvrig support til Køber såsom besvarelse af andre ikke supportrelaterede spørgsmål, Købers løbende ønskede ændringer mv.

Den løbende support, overvågning og optimering udgør de resterende 20% af Aftalens samlede antal arbejdstimer.

3.2 Ydelser med en anden fordeling af arbejdstimer

Ovennævnte fordeling af arbejdstimer omfatter ikke Auxos éngangsydelser eller klippekort.

4. Aftalens varighed og vilkår

4.1 Aftalens varighed, betalingsperiode pris og prisregulering

Aftalen gælder for det tidsrum der er angivet i Aftalen (Indledende løbetid) til den af Parterne aftalte købesum. Det samme gælder for Aftaler der er blevet forlænget, jf. pkt. 4.2 nedenfor.

I forbindelse med Parternes aftaleindgåelse kan Køber vælge mellem at forudbetale hele købesummen, hver 12. måned, hver 24. måned eller hver 36. måned. Dette gælder medmindre Parterne skriftligt aftaler andet.

4.2 Automatisk forlængelse af Aftalen ved udløb

Såfremt Aftalen ikke er rettidigt opsagt af Køber i henhold til pkt. 4.4 på tidspunktet for udløb af den Indledende løbetid, forlænges Aftalen med en til den oprindelige Aftale svarende periode, dog maksimalt 24 måneder (Yderligere løbetid). Ved udløb af den Yderligere løbetid forlænges Aftalen med en tilsvarende periode på 24 måneder.

Såfremt Aftalen oprindeligt er indgået for en 12 måneders periode, vil den automatiske forlængelse være på yderligere 12 måneder.

Forlængelse ved Aftalens ophør fortsætter indtil Køber sender sin skriftlige opsigelse til Auxo i overensstemmelse med instrukserne i pkt. 4.4 nedenfor.

4.3 Uopsigelighed i aftaleperioden

Aftalen er uopsigelig i løbetiden uanset om der er tale om en Aftale i den indledende- eller yderligere løbetid.

Ønsker Køber at opsiges Aftalen til løbetidens udløb eller mod betaling at frigøre sig af Aftalen før udløb mod vederlag, skal dette ske i overensstemmelse med henholdsvis pkt. 4.4 eller pkt. 4.5.

4.4 Opsigelse til udløb af Indledende- eller Yderligere løbetid

Køber kan opsiges Aftalen via skriftlig opsigelse til Auxo til info@auxo.dk.

Opsigelsen skal være kommet frem senest 90 dage før udløb af den indeværende bindingsperiode og indeholde tilstrækkelige oplysninger til, at Auxo kan identificere hvilket aftaleforhold opsigelsen vedrører.

Eksempel på opsigelse til udløb af den Indledende løbetid:

Køber K har indgået aftale med Auxo ApS om hosting af webside med tilkøb af betalingssystem. Aftalen er indgået den 1. januar 2025 for en periode på 36 måneder. K ønsker at opsiges aftalen til udløb den 1. januar 2028. Opsigelsen skal være kommet frem til Auxo senest 90 dage inden den 1. januar 2028. Det vil med andre ord sige, at opsigelsen skal være kommet frem til Auxo på info@auxo.dk senest den 3. oktober 2028.

Eksempel på opsigelse efter forlængelse af aftalen til udløb af den yderligere løbetid:

Køber K har indgået aftale med Auxo ApS om hosting af webside med tilkøb af betalingssystem. Aftalen er indgået den 1. januar 2025 for en periode på 36 måneder.

Klader Aftalen udløbe hvorefter Aftalen forlænges i henhold til pkt. 7.2 med en periode på yderligere 24 måneder (Yderligere løbetid til 1. januar 2028. K ønsker herefter at opsigelse aftalen til udløb den 1. januar 2030. Opsigelsen skal være kommet frem til Auxo senest 90 dage inden den 1. januar 2030. Det vil med andre ord sige, at opsigelsen skal være kommet frem til Auxo på info@auxo.dk senest den 3. oktober 2029.

4.4.1 Særligt om Købers mulighed for at opsigelse Aftalen og forholdet til Aftaler med forskellig løbetid

I det omfang der mellem Parterne er indgået flere aftaler med forskellige løbetider, eksempelvis aftale om SEO eller anden accessorisk ydelse til aftale om hjemmeside, hosting og support med længere løbetid end hjemmesideaftalen, er Køber ved opsigelse forpligtet til at betale de aftalte beløb indtil alle aftalers respektive løbetider ophører.

Med andre ord er Køber forpligtet til at betale indtil alle aftalernes ophørstidspunkt uden hensyntagen til, hvorvidt disse tidspunkter måtte være forskellige.

4.5 Købers mulighed for mod betaling at frigøre sig af Aftalen før ophørstidspunktet

Såfremt Køber ønsker at afslutte Parternes aftaleforhold før udløb af Aftalens løbetid, kan dette ske mod betaling af et vederlag.

Vederlagets størrelse er fastsat ud fra den på tidspunktet for Købers ønske om at frigøre sig af Aftalen indeværende kontraktperiode, eksempelvis år 2, sammenholdt med Aftalens resterende løbetid modregnet allerede erlagte betalinger.

Hvis Køber vil benytte sig af denne ret, skal det ske ved skriftlig henvendelse herom til Auxo på info@auxo.dk.

Opsigelsen anses for accepteret af Auxo, når Auxos skriftlige accept heraf er kommet frem til Køber.

Se hertil pkt. 4.1 om Auxos arbejdsfordeling over Aftalens løbetid samt nedenstående tabel med tilhørende eksempler, der omfatter alle Ydelser undtagen éngangsydelser.

Aftalens varighed - vederlag for frigørelse i % af den samlede kontraktsum

Tidspunkt for Købers ønske om frigørelse mod vederlag	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år
Opstart	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%
1. år	100,00%	90,00%	86,67%	85,00%	84,00%	83,33%
2. år	-	100,00%	93,34%	90,00%	88,00%	86,66%
3. år	-	-	100,00%	95,00%	92,00%	90,00%
4. år	-	-	-	100,00%	96,00%	93,33%
5. år	-	-	-	-	100,00%	96,66%
6. år	-	-	-	-	-	100,00%

Eksempel 1:

Parterne har indgået Aftale om levering af hjemmeside med webshop, hosting- og support, samt SEO for i alt 10.000,00 kr. + 5.000,00 kr. eller 15.000,00 kr. Aftalen er indgået for en periode på 6 år med betaling hver 12. måned. Køber betaler således 2.500,00 kr. pr. betalingsperiode.

Auxo leverer de aftalte Ydelser til aftalt leveringstid. Auxos arbejde på Ydelserne igangsættes efter tidspunktet for Aftalens indgåelse men forud for det endelige leveringstidspunkt. Dette arbejde er betegnet "Opstart" i tabellen. Køber ønsker i løbet af Aftalens år 3, at købe sig fri af Aftalen og afslutte aftaleforholdet til udløbet af år 3. I dette eksempel kan vederlaget beregnes til den procentmæssige arbejdsfordeling i opstartsfasen med tillæg af samme for år 1, 2 og 3 svarende til 80,00+3,33+3,33+3,33 % eller 90,00 % af den samlede kontraktsum på 15.000,00 kr.

Det betyder, at Køber kan købe sig fri af Parternes Aftale mod betaling af et vederlag til Auxo på 90,00 % af 15.000,00 kr. eller 13.500,00 kr. modregnet 3 betalingsperioder á 2.500,00 kr. eller 7.500,00 kr. Dette giver et slutvederlag på 6.000,00 kr.

Eksempel 2:

Parterne har indgået Aftale om levering af hjemmeside med webshop, hosting- og support, samt for i alt 10.000 kr. Aftalen er indgået for en periode på 3 år med betaling hver 12. måned. Køber betaler således 3.333,00 kr. pr. betalingsperiode.

Auxo leverer de aftalte Ydelser til aftalt leveringstid. Auxos arbejde på Ydelserne igangsættes efter tidspunktet for Aftalens indgåelse men forud for det endelige leveringstidspunkt. Dette arbejde er betegnet "Opstart" i tabellen. Køber ønsker i løbet af Aftalens år 1, at købe sig fri af Aftalen og afslutte aftaleforholdet til udløbet af år 1. I dette eksempel kan vederlaget beregnes til den procentmæssige arbejdsfordeling i opstartsfasen med tillæg af samme for år 1, svarende til 80,00 % + 3,33 % eller 83,33 % af den samlede kontraktsum på 10.000,00 kr.

Det betyder, at Køber kan købe sig fri af Parternes Aftale mod betaling af et vederlag til Auxo på 83,33 % af 10.000,00 kr. eller 8.333,00 kr. modregnet 2 betalingsperioder á 3.333,00 kr. eller 6.666,00 kr. Dette giver et slutvederlag på 3.334,00 kr.

4.5.1 Særligt om Købers mulighed for mod betaling at frigøre sig af Aftalen før udløb og forholdet til aftaler med forskellig løbetid

I det omfang der mellem Parterne er indgået f.eks. aftale om hjemmeside, hosting og support og en aftale om SEO eller anden accessorisk ydelse, og disse aftaler har forskellige løbetider, er Køber forpligtet til at betale i overensstemmelse med tabellen i pkt. 4.5 ovenfor, uden hensyntagen til hvorvidt en aftale om SEO eller anden accessorisk ydelse måtte have et ophørstidspunkt der ligger efter, eksempelvis, ophørstidspunktet for aftalen om hjemmeside, hosting og support.

4.6 Særligt om klippekort

I det omfang Retten måtte anse Auxos klippekort for omfattet af Betalingslovens § 1¹, stk. 5 om ikkevederlagsfri elektroniske tjenester, er det af Parterne aftalt, at lovens § 96 om indløsning ikke skal finde anvendelse, jf. lovens § 6, stk. 2.

Klippekortet er i praksis en forudbetaling for et konkret antal timer mod indrømmelse af mængderabat. Køber er i forbindelse med indgåelse af aftale om køb af klippekort gjort opmærksom på, at det er aftalt at fordringen forældes efter 2 år.

¹ Lovbekendtgørelse nr. 53 af 18/01/2023.

5. Levering af Ydelserne og forsinkelse

5.1 Leveringstid

Enhver leveringstid, der er oplyst af Auxo eller anført i Aftalen, er en skønnet/estimeret leveringstid. Parterne aftaler i fællesskab den estimerede leveringstid. Auxo er ikke ansvarlig for forsinkelser der skyldes Købers forhold, herunder men ikke begrænset til, Købers manglende fremsendelse af materiale, manglende besvarelse af Auxos henvendelser mv.

Såfremt leveringstiden er angivet som et bestemt antal dage eller uger, regnes perioden fra det tidspunkt, da Auxo har modtaget samtlige af de for Aftalens udførelse nødvendige oplysninger fra Køber.

Leveringstiden udskydes såfremt Køber ikke opfylder eventuelle forfaldne betalingsforpligtelser med en periode svarende til forsinkelsen af den/de pågældende betaling(er). Det samme gælder såfremt Køber ikke besvarer Auxos henvendelser og for alle øvrige forhold, der ikke kan kontrolleres af Auxo såsom force majeure mv.

5.1.1 Domæne- og materiale til hjemmeside samt backup af alle data fra hjemmesiden

Køber skal som udgangspunkt stille lovligt domænenavn til rådighed til brug for hjemmesiden, medmindre det er aftalt, at Auxo skal sørge for dette. Domænet vil vederlagsfrit blive overdraget til Køber ved Aftalens ophør, såfremt Køber ønsker dette.

Køber er ved Aftalens indgåelse forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for Auxos udarbejdelse- og levering af hjemmesiden, herunder billeder, varemærker og tekst til hjemmesiden, medmindre andet er aftalt. Opfylder Køber ikke sin forpligtelse til dette eller indgår aftale om at Auxo skal stå for dette, udarbejder Auxo hjemmesiden efter eget skøn.

Auxo udarbejder alene det grafiske layout af hjemmesiden. Efter Auxo har udarbejdet det grafiske layout til hjemmesiden (Udkastet) meddeles Køber skriftligt via mail om, at Udkastet nu er tilgængeliggjort, med henblik på Købers endelige godkendelse inden hjemmesiden lægges online.

Uanset om Køber vil godkende Udkastet uden ændringer, foreslå ændringer eller vil afvise udkastet i sin helhed, skal Køber, uden ugrundet ophold og senest 10 dage efter Udkastet er tilgængeliggjort for Køber, meddele Auxo herom. I mangel af meddelelse fra Køber anser Auxo Udkastet for accepteret.

Såfremt Køber ønsker at få foretaget ændringer, der er så væsentlige at de reelt medfører, at der er tale om en Ydelse der ikke er omfattet af Parternes oprindelige Aftale, skal der udarbejdes ny skriftlig aftale herom.

Køber er til enhver tid forpligtet til at have en funktionel- og opdateret backup af de data, som Køber har uploadet til Auxo til brug på hjemmesiden.

5.2 Dellevering

Medmindre andet er aftalt, er Auxo berettiget til at foretage dellevering af Ydelserne.

5.3 Købers misligholdelsesbeføjelser

I sådanne tilfælde som anført i punkt 5.1 og 5.2, er Køber ikke berettiget til at hæve Aftalen og/eller at kræve erstatning.

5.4 Købers afvisning af rettidigt leverede Ydelser

Såfremt Køber afviser at modtage rettidigt leverede Ydelser forbeholder Auxo sig retten til at hæve Aftalen og kræve erstatning.

5.5. Forsinkelse

5.5.1 Forsinkelse fra Auxos side

Leveres de solgte Ydelser ikke i rette tid og skyldes dette ikke (i) Køberens forhold, (ii) force majeure eller (iii) en hændelig begivenhed, for hvilken Køber bærer faren, er Køber ikke berettiget til at hæve Aftalen eller kræve erstatning. Se hertil pkt. 5 om levering og pkt. 11 om force majeure.

Køber er ved sådan forsinkelse som beskrevet ovenfor berettiget til at fastsætte en rimelig, endelig frist for rettidig levering af Ydelserne over for Auxo. Denne frist kan ikke være kortere end 14 dage.

5.5.2 Købers hævebeføjelse ved forsinket dellevering

Hvis Auxo ikke foretager levering inden for den af Køber fastsatte endelige rimelige frist, se pkt. 5.5.1 ovenfor, er Køber berettiget til at hæve Aftalen for så vidt angår den forsinkede Ydelse. Køber kan ikke hæve Aftalen for senere/successive leveringers vedkommende eller Aftalen i sin helhed.

Såfremt Køber vil benytte sig af denne beføjelse, skal det ske via skriftlig meddelelse herom til Auxo på info@auxo.dk.

5.5.3 Begrænsning af erstatningsansvar for forsinkelse

Auxos erstatningsansvar for forsinkelse er begrænset til Købers direkte tab og maksimalt et beløb svarende til **10 %** af værdien af de forsinkede Ydelser, medmindre Auxos erstatningsansvar skyldes forsætlig- eller groft uagtsom adfærd.

5.6 Forsinkelse fra Købers side

Købers betaling anses for forsinket såfremt den ikke erlægges senest pr. den i Aftalen og fakturaen nævnte dato. Hvis der fejlagtigt er angivet to forskellige forfaldstider i henholdsvis Aftalen og fakturaen, vil Købers betaling pr. den sidste forfaldstid være rettidig.

Auxo forbeholder sig ret til at hæve- eller fastholde Aftalen og kræve erstatning såfremt Køber ikke rettidigt betaler købesummen i henhold til Aftalen. Dette gælder uden hensyntagen til hvorvidt Ydelserne er leveret/overgivet til Køber eller afventer levering.

Medmindre Køber af Auxo informeres om det modsatte, er Aftalen at anse for fastholdt. Såfremt Auxo vil benytte sin hæve- og erstatningsbeføjelse informeres Køber herom via skriftlig meddelelse.

Det samme gælder for Købers manglende delbetaling(er) for Ydelser der skal leveres succesivt.

5.7 Manglende mulighed for korrekt opfyldelse af Aftalen grundet Købers handlinger

5.7.1 Købers flytning af hjemmesiden til en anden udbyder/virksomhed end det oprindeligt aftalte

Det er på tidspunktet for aftaleindgåelsen en kendt forudsætning af begge Parter, at Ydelsen hjemmeside/webshop, hosting og support samt andre Ydelser der forudsætter løbende adgang, herunder markedsføringsydelser såsom Google Ads og SEO, ikke af Køber flyttes til en anden udbyder/virksomhed i aftaleperioden.

I denne situation kan Auxo ikke opfylde sine kontraktlige forpligtelser som følge af Købers handlinger og dette er at betragte som væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Købers side.

Auxo kan i denne situation hæve Aftalen og kræve erstatning.

5.7.2 Købers flytning af sit domæne efter SEO er foretaget/SEO af et andet domæne end det oprindeligt aftalte

Det er i forbindelse med indgåelse af Aftale med Køber om salg af hjemmeside inkl. hosting og support og SEO, forudsat og accepteret af Parterne, at domænet der skal søgemaskineoptimeres ikke flyttes til en ny udbyder/virksomhed undervejs i aftaleperioden.

Auxos SEO-arbejde på det oprindeligt aftalte domæne er, i egenskab af søgemaskineoptimeringsarbejds karakter, ikke overførligt til et nyt domæne uden udførelse af væsentligt merarbejde fra Auxos side af. Flytter Køber alligevel sit domæne til en anden udbyder, er Køber forpligtet til at informere Auxo herom, såfremt denne ønsker det nye domæne søgemaskineoptimeret.

Auxo vil herefter, i det omfang Auxo ikke herved påføres væsentlige meromkostninger, foretage SEO af det nye domæne. Dette forudsætter at Køber giver Auxo den nødvendige adgang til det nye domæne.

Såfremt SEO af det nye domæne vil påføre Auxo væsentlige meromkostninger eller Køber ikke giver Auxo den nødvendige adgang, er dette at betragte som væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Købers side, da Auxo ikke kan opfylde sin kontraktlige forpligtelse som følge af Købers handlinger. Auxo kan i denne situation hæve Aftalen og kræve erstatning.

6. Kontraktmæssig ydelse, undersøgelsespligt og reklamation over mangler

6.1 Kontraktmæssige ydelser

Ved levering overholder Ydelserne de mellem Parterne aftalte produktspecifikationer samt alle relevante ufravigelige danske love og EU-regler.

Auxo udarbejder alle Ydelser i henhold til Parternes Aftale og dennes beskrivelse heraf. Det er Købers ansvar at give korrekte instrukser der sikrer, at Ydelsen kan anvendes til det tilsigtede formål.

Auxo giver ingen underforståede- eller stiltiende garantier samt erklæringer i øvrigt vedrørende Ydelserne, herunder om deres faktiske egnethed til Købers tilsigtede formål.

6.2 Købers undersøgelsespligt

Inden Auxos endelige levering af Ydelsen, fremsendes til Køber et udkast heraf for at give Køber mulighed for at komme med sine bemærkninger og for at opfordre Køber til at undersøge Ydelsen for mangler. Iagttagelse af Købers undersøgelsespligt kan mangler som ville være blevet opdaget herved, ikke gøres gældende over for Auxo.

Når Ydelsen er leveret, har Køberen pligt til at foretage sådan undersøgelse, som ordentlig forretningsbrug kræver. Iagttagelse af Købers undersøgelsespligt kan mangler som ville være blevet opdaget herved, ikke gøres gældende over for Auxo.

Viser det sig at den solgte Ydelse lider af en mangel er Køberen forpligtet til, såfremt han vil påberåbe sig manglen at give Auxo meddelelse derom inden for 5 hverdage efter Køberen opdagede manglen.

Såfremt der er tale om skjulte mangler, der ikke er- eller burde være opdaget ved Købers indledende undersøgelser af Ydelsen, er Køber forpligtet til at reklamere inden for 5 hverdage efter manglerne blev eller burde være blevet opdaget.

Se yderligere om reklamationsfristen pkt. 6.3 umiddelbart nedenfor.

6.3 Relativ- og absolut reklamationsfrist for mangler

Auxo skal have modtaget enhver reklamation over mangler senest 5 hverdage efter at Køber har- eller burde have opdaget manglen. Reklamationer skal sendes skriftligt via Auxos online supportsystem eller mail på info@auxo.dk.

Såfremt der er tale om skjulte mangler, der ikke blev eller burde være blevet opdaget ved Købers undersøgelse af Ydelsen forud for levering og på leveringstidspunktet, gælder en absolut reklamationsfrist på 12 måneder fra leveringstidspunktet.

Har Køberen ikke inden for ovennævnte frister meddelt Auxo, at han vil påberåbe sig en mangel, kan han ikke senere gøre den gældende, hvorefter leveringen af Ydelserne er at onse for korrekt opfyldelse af Parternes Aftale.

6.4 Afhjælpnings- eller omleveringsret

I det omfang Auxo er at anse for ansvarlig for en mangel, forbeholder Auxo sig retten til at afhjælpe denne, herunder via omprogrammering- eller ændring af opsætningen, eller at foretage omlevering inden for en rimelig periode.

Køber er herudover ikke berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af fejl og mangler. Køber er således ikke berettiget til at hæve Aftalen, kræve erstatning eller forholdsmæssigt afslag.

6.5 Købers afhjælpning af konstaterede mangler

Køber har ikke ret til egenhændigt at afhjælpe konstaterede mangler, medmindre Auxo forinden skriftligt har anerkendt manglerne samt den fremgangsmåde, som Køber påtænker at afhjælpe manglerne på.

6.6 Timesatser for ikke nødvendig mangelahjælpning

Såfremt Køber har reklameret over mangler og der ikke kan påvises sådanne mangler af Auxo ved de leverede Ydelser, vil Køber blive faktureret for forbrugt tid i henhold til gældende timesatser på 995 kr. ekskl. moms pr. påbegyndt time til dækning af Auxos omkostninger i forbindelse med det forgæves arbejde

6.7 Ændringer foretaget uden Auxos accept

Auxo er ikke ansvarlig for forhold der skyldes anvendelse i strid med Auxos instruktioner, ændringer foretaget uden Auxos skriftlige accept eller ikke korrekt udførte reparationer i øvrigt

7. Generel ansvarsbegrænsning

7.1 Beløbsmæssig begrænsning

Auxos erstatningsansvar er i alle tilfælde begrænset til Købers direkte tab og maksimalt til 10 % af de forsinkede/mangelfulde Ydelsers værdi, medmindre ansvaret beror på en forsættelig eller groft uagtsom handling eller undladelse fra Auxos side.

7.2 Indirekte tab

Auxo er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for omkostninger forårsaget af indirekte tab- eller følgeskade, herunder men ikke begrænset til, øgede omkostninger ved arbejde, skader, eller tab som følge af forsinket levering eller forgæves afholdte udgifter, produktionstab, tab som følge af driftsforstyrrelser, avancetab, tab af indtægter, ordrer, goodwill eller omdømme, tab af data eller programmer samt omkostninger til omkørsel, retablering og undersøgelse.

7.3 Mangler- og/eller forsinkelse grundet tredjemands forhold

Auxo er ikke ansvarlig for tab, mangler eller forsinkelse, der måtte skyldes tredjemands forhold, herunder, men ikke begrænset til, forhold i den digitale infrastruktur eller nedbrud eller fejl hos underleverandører, søgemaskiner og medier.

7.4 Skadesløsholdelse

7.4.1 Krav fra tredjemand opstået som følge af Købers adfærd

Køber er ansvarlig for- og forpligtet til fuldt ud at skadesløsholde og friholde Auxo for alle former for tab, forpligtelser, omkostninger, udgifter, bøder, sanktioner, skader, og krav fra tredjemand, der opstår som følge af- eller i forbindelse med Købers manglende iagttagelse af Auxos Betingelser eller Parternes Aftale i øvrigt, eksempelvis Købers retsstridende brug af tredjemands intellektuelle ejendom (ej udtømmende oplystning).

7.5. Produktansvar

7.5.1 Produktansvarsloven

Auxo er ansvarlig for skader forvoldt af et defekt produkt i henhold til dansk rets bestemmelser herom (Produktansvarsloven), med de begrænsninger der følger af nedenstående betingelser.

7.5.2 Direkte tab

I det omfang Auxo er erstatningsansvarlig som følge af reglerne om produktansvar er Auxos ansvar til enhver tid begrænset til Købers direkte tab.

Auxo er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, udgifter eller skader, herunder men ikke begrænset til øgede omkostninger ved arbejde, skader eller tab som følge af forsinket levering eller forgæves afholdte udgifter, produktionstab, tab som følge af driftsforstyrrelser, avancetab, tab af indtægter, ordrer, goodwill eller omdømme i øvrigt.

7.5.3 Beløbsmæssig begrænsning

Auxos produktansvar er under alle omstændigheder begrænset til 4 millioner kr. pr. forsikringsår. Tidspunktet for produktansvarskravets fremsættelse er afgørende for, hvilket forsikringsår kravet henføres til.

7.5.4 Skadesløsholdelse

I det omfang Auxo måtte blive pålagt produktansvar som følge af krav fra tredjemand, er Køber forpligtet til at skadesløsholde Auxo i samme omfang, som Auxos ansvar er begrænset over for Køber i henhold til ovenstående.

7.5.5 Underretningspligt

Såfremt tredjemand fremsætter krav over for enten Auxo eller Køber om erstatning i henhold til ovenstående er den pågældende Part forpligtet til straks at underrette den anden Part herom.

7.6 Erstatningsansvar for brud på persondatasikkerheden i henhold til databeskyttelsesforordningen

Auxo er alene erstatningsansvarlig for den registreredes tab som følge af brud på persondatasikkerheden, hvis dette følger af databeskyttelsesforordningens og databeskyttelseslovens bestemmelser herom.

7.7 Effekten af Søgemaskineoptimering (SEO) og andre markedsføringsydelser

Ved køb af SEO-ydelse aftaler Køber og Auxo i fællesskab hvilke søgeord der skal søgemaskineoptimeres. Der oprettes en Google Analytics konto med henblik på at måle SEO-ydelsens effekt.

Auxo garanterer under ingen omstændigheder en specifik søgemaskineplacering som følge af SEO-ydelsen på søgemaskiner såsom Google, Bing m.fl., da den konkrete positionering afhænger af en lang række faktorer uden for Auxos kontrol, herunder Købers produkter, geografi, konkurrenter mv. Auxo vil søge at forbedre Købers placering mest muligt men graden af forbedring kan ikke tilkendes gives- eller forudses på forhånd og garanteres følgelig ikke.

Auxo garanterer heller ikke at ydelser såsom Google Ads, annoncering på SoMe mv., vil generere et konkret antal leads eller nogen anden form for konkret resultat.

8. Ejendoms- og brugsret

8.1 Rettigheder til Webløsningen

Ejendoms- og brugsretten til det grafiske layout af hjemmeside/webshop (Webløsningen) tilhører Køber, ekskl. medier som Auxo måtte have erhvervet fra tredjemand i henhold til en licens. Det omfatter ej heller ikke tegninger, overslag, beskrivelser eller andet materiale der fremsendes af Auxo til Køber.

Købers opmærksomhed henledes på Betingelsernes pkt. 5.7.1-5.7.2 vedrørende retsvirkningen af en evt. flytning af Webløsningen eller andre Ydelser før Aftalens ophør.

Efter aftalen er udløbet, opsagt eller på anden måde ophørt, tages Webløsningen offline. Auxo bistår Køberen med at udlevere eller flytte Webløsningen mod betaling efter medgået tid.

8.2 Immaterielle rettigheder

8.2.1 Ejendomsretten til intellektuelle aktiver der er nødvendige for Aftalens opfyldelse

Køber opnår ikke ved Aftalen ejendomsret til varemærker, selskabsnavne, copyrights, domænenavne, firmamærker, designs, tegninger, overslag, beskrivelser, knowhow, eller andre immaterielle rettigheder, der ejes, kontrolleres og/eller anvendes af Auxo ("**Auxo ApS' IP**"). Køber må derfor ikke offentliggøre **Auxo ApS' IP**, forelægge det for andre firmaer eller benyttes til at udføre andet arbejde.

8.2.2 Krænkelse af tredjemands intellektuelle ejendom

I det omfang Ydelserne er forsynet med Købers eget varemærke eller brand (Eget Mærke) og Auxo påføres omkostninger, tab, skader og/eller udgifter, som følge af krænkelse- eller påstået krænkelse af tredjemands design, varemærke, handelsnavn eller anden immateriel rettighed, er Køber forpligtet til at skadesløsholde Auxo for de førnævnte udgifter.

9. Priser, indeksregulering og gældende forretningsbetingelser

9.1 Priser

Priser og forfaldsdag fremgår af den mellem Auxo og Køber indgåede Aftale inkl. bilag samt de enkelte fakturaer. Medmindre andet er skriftligt aftalt er alle priser opgivet af Auxo i danske kroner og eksklusive moms. Der tages forbehold for trykfejl samt andre forhold, herunder strejke, lockout, ændrede leverandørpriser (ej udtømmende opstilling).

9.2 Prisændringer

Auxo forbeholder sig ret til at ændre den- eller de i Aftalen anførte priser på i tilfælde af ændringer i skatter, afgifter, import-/eksportafgifter, valutakurser, fragtgebyrer eller andre eksterne faktorer såsom strejke, lockout, ændrede leverandørpriser og øvrige forhold, der ligger uden for Auxos kontrol.

9.3 Ret til årlig periodisk indeksregulering

Auxo forbeholder sig ret til at indeksregulere de aftalte tjenester og/eller ydelser. Reguleringssatsen svarer til differencen i nettoprisindekset (NPI) målt på henholdsvis tidspunktet for aftalens indgåelse og tidspunktet for reguleringen. Reguleringen vil ske første gang efter aftalens første 12 måneder er forløbet og derefter hver 12. måned indtil aftaleforholdet ophører.

9.4 Ekspeditionsgebyr ved fravalg af leverandørservice

Såfremt Køber har fravalgt automatisk betaling (leverandørservice) forbeholder Auxo sig ret til at pålægge et ekspeditionsgebyr på 99 kr. pr. faktura. Køber informeres ikke særskilt herom efter Aftalens indgåelse.

9.5 Gældende forretningsbetingelser

Auxos forretningsbetingelser er en integreret del af Parternes samlede aftalegrundlag. Som udgangspunkt er Parternes Aftale underlagt de Betingelser Auxo anvendte på aftaleindgåelsestidspunktet. Senere ændringer af Betingelserne påvirker således ikke allerede indgåede aftaler, medmindre nedenstående varslingsprocedure følges.

Auxo kan ændre de for Aftalen vedtagne vilkår- eller forretningsbetingelser, eksempelvis hvis dette er begrundet i ændrede markedsforhold eller lignende (ej udtømmende).

Såfremt betingelserne ændres og Auxo vil gøre disse gældende over for Køber i eksisterende aftaleforhold, vil Auxo informere Køber herom via skriftlig meddelelse senest 20 dage inden de nye betingelsers ikrafttrædelsestidspunkt. Køber har, fra tidspunktet hvor denne fik kundskab om ændringen, 20 dage til at opsiges Aftalen mod betaling af vederlag til Auxo for alle leverede Ydelser i henhold til pkt. 4.5.

Såfremt Køber ikke opsiges Aftalen inden for ovennævnte frist, anses de nye forretningsbetingelser for accepteret.

10. Fakturering og betalingsbetingelser

10.1 Fakturering, forfaldstid og rette betalingssted

Køber faktureres for Ydelserne i henhold til Aftalen. Der udsendes faktura med betalingsfrist umiddelbart efter Aftalens indgåelse, medmindre andet er aftalt, og derefter ved hver ny betalingsperiode.

Fakturaen har en betalingsfrist på 8 dage netto hvilket tillige vil fremgå af den enkelte faktura.

Auxos bankoplysninger, herunder konto- og registreringsnummer, beløbets størrelse, fristen for rettidig betaling (forfaldsdagen) fremgår af Aftalen. De samme oplysninger samt eventuelle løbedage fremgår af den fremsendte faktura.

10.2 Modregning

Køber er forpligtet til at betale alle aftalemæssige beløb til forfaldstid. Det er mellem Parterne aftalt, at der ikke kan ske modregning i Auxos krav.

10.3 Tilbageholdsret

Køber er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købssummen til sikkerhed for opfyldelse af Auxos forpligtelser.

10.4 Standsningsret

Hvis Køber undlader at betale ethvert beløb i henhold til Aftalen til rette tid, er Auxo berettiget til, uden at Auxos misligholdelsesbeføjelser og rettigheder i øvrigt herved begrænses, at standse de successive leveringer af Ydelser indtil alle forfaldne beløb er indbetalt.

10.5 Rykkerskrivelser, rykkergebyr, inkassogebyr, overgivelse til udenretlig inkasso, rimeligt salærkrav og indenretlig inkasso

Ved Købers manglende betaling til forfaldstid kan Auxo kræve et rykkergebyr på 100,00 kr. for hver rykkerskrivelse som er sendt med mindst 10 dages mellemrum, dog maksimalt tre rykkerskrivelser, jf. rentelovens § 9 b, stk. 1, 1. pkt., jf. stk. 2 og Inkassolovens § 10.

Såfremt Køber efter rykkerskrivelserne fortsat ikke har betalt sit udestående, kan Auxo overgive sagen til udenretlig inkasso ved inkassobureau. Auxo kan i denne forbindelse kræve et inkassogebyr på 100,00 kr., jf. lovens § 9 b, stk. 2, jf. stk. 3.

Efter overgivelse til udenretlig inkasso vil der til Køber blive fremsendt en påkravsskrivelse med mindst 10 dages betalingsfrist, jf. inkassolovens § 10.

Auxo kan i forbindelse med udenretlig inkasso kræve at Køber betaler Auxos rimelige og relevante omkostninger hertil ("det hermed forbundne rimelige salærkrav"), jf. lovens § 9 a, stk. 1, jf. bekendtgørelse om udenretlige inddrivelsesomkostningers § 3, stk. 1 (bekendtgørelsen).²

Auxo kan yderligere kræve et kompensationsbeløb til dækning af inddrivelsesomkostningerne, jf. lovens § 9 a, stk. 3.

I det omfang Auxo foretager egeninkasso kan Auxo kræve betaling for rimelige udgifter til henholdsvis udarbejdelse og indgåelse af en betalingsaftale med Køber og til administration heraf, jf. bekendtgørelsens § 4, stk. 1.

Auxo kan til hver en tid overgive sagen til retslig inkasso uden yderligere varsel.

10.5.1 Morarente

Auxo forbeholder sig ret til at opkræve rente (morarente) i henhold til Rentelovens § 3, af det forfaldne beløb fra den aftalte forfaldsdag og indtil Køber opfylder sin betalingsforpligtelse. Morarentesatsen er 8% plus Nationalbankens udlånsrente som pr. 13. december 2024 er 2,75 %, jf. Rentelovens § 5.

² Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling.

11. Ekstraordinære forhold

11.1 Force majeure

Auxo hæfter ikke over for Køber for forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser forårsaget af en begivenhed eller en omstændighed, som denne ikke er herre over, herunder men ikke begrænset til krig, oprør, uroligheder, hærværk, brand, oversvømmelse, storm, og strejke eller arbejdskonflikter eller udbrud af epidemi eller pandemi, som denne ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for Aftalens indgåelse og som denne ikke med rimelighed kunne have overvundet eller forhindret.

11.2 Underretningspligt og udskudt leveringstidspunkt

Auxo er forpligtet til straks skriftligt at underrette Køber om en indtrådt Force Majeure-begivenhed.

Såfremt en force majeure begivenhed indtræder, udskydes tidspunktet for rettidig levering i henhold til Aftalen med en til force majeure-begivenheden svarende periode. Levering til det nu udskudte leveringstidspunkt anses i enhver henseende for rettidig aftalemæssig levering.

11.3 Vira, hackerangreb og lignende

Auxo fraskriver sig alt ansvar for vira og hackerangreb, der helt- eller delvist måtte påvirke Købers mail, hjemmeside, webshop, markedsføring eller IT-systemer i øvrigt.

Auxo fraskriver sig ligeledes alt ansvar for tredjeparts plugins, der måtte være anvendt på Webløsningen.

11.4 GDPR-løsninger

11.4.1 Ansvarsfraskrivelse

Auxo fraskriver sig ethvert ansvar ved Købers anvendelse af Auxos GDPR-løsninger, herunder cookiedeklaration og cookie- og privatlivspolitik, og kan hverken gøres ansvarlig for fejl- og mangler ved Købers brug af skabeloner eller for senere regel- og lovændringer, der måtte få betydning for indholdet og behovet for opdatering heraf.

12. Købers brug af Ydelserne

12.1 Hjemmesidens indhold og lovligheden heraf

Køber er ansvarlig for hjemmesidens til enhver tid værende indhold. Auxo indestår ikke for lovligheden heraf og kan ikke drages til ansvar herfor. Det samme gælder Købers usædvanlige brug eller brug i strid med god IT-skik.

12.2 Brug i strid med dansk lovgivning

Køber er i forbindelse med brug af Ydelsen forpligtet til at overholde dansk lovgivning.

Det er udelukkende Købers ansvar, at det valgte domænenavn samt indholdet af hjemmesiden og eventuelle valgte søgeord i søgemaskiner (fx Google) mv. ikke krænker tredjemands ret eller gældende lovgivning, samt at benyttelse af hjemmesiden er lovlig og fx ikke anvendes til udsendelse af spam (uopfordret e-mail). Auxo forbeholder sig retten til uden varsel at lukke for adgangen til hjemmesiden eller mailsystemet, ligesom Auxo forbeholder sig retten til at lukke hjemmesider, der indeholder smædekampanjer og/eller ulovligt indhold.

Ved lukning af services pga. udsendelse af SPAM og lignende, er der ikke mulighed for tilbagebetaling af allerede indbetalte beløb. Aktivering af hjemmesiden igen sker først, når Køber har dokumenteret, at indholdet og brugen er lovlig.

Ved misligholdelse grundet uberettiget anvendelse af hjemmesiden, vil Auxo anmode Retten om at udstede et påbud om standsning af førnævnte anvendelse og forbud mod tilsvarende anvendelse i fremtiden. Auxo forbeholder sig retten til at kræve betaling af rimeligt vederlag og erstatning efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

12.3 Uetisk-, stødende-, usædvanlig eller brug i strid med god IT-skik

Ved misbrug af Ydelserne, herunder uetisk/racistisk/anden stødende opførsel på nettet, vil Ydelsen, eksempelvis hjemmesiden, blive nedtaget og lukket/spærret. Genåbning sker først, når Auxo skriftligt har fået bekræftet, at en gentagelse ikke vil ske. Konstaterer Auxo efterfølgende misbrug vil Auxo hæve Aftalen uden yderligere varsel.

Krænkende og/eller ulovligt materiale (billeder, musik mv., der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettighedsforhold), eller andet uetisk indhold, må ikke forefindes på Auxos servere. Dette gælder tekst, billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale.

Auxo forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale af nævnte karakter. Auxo er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor specielt materiale kan placeres i én eller flere af de ovennævnte kategorier.

Det skal bemærkes, at forudbetalte beløb ikke refunderes i tilfælde af misligholdelse af nogen art.

12.4 Brug af Ydelserne i strid med Parternes gensidige loyalitetspligt

Auxo forbeholder sig ret til at afvise enhver anmodning fra Køber om udførelse af en specifik handling, hvis denne handling potentielt kan beskadige Auxos interesser i strid med grundprincippet om aftaleparters gensidige loyalitetspligt.

13. Hemmeligholdelse

13.1 Overladelse af fortrolige oplysninger til tredjemand

Ingen af Parterne har ret til at overlade sådan teknisk eller kommerciel information til tredjemand, som en Part ved Aftalens indgåelse eller senere, har angivet som værende fortrolig eller som åbenbart er af fortrolig natur. Dette gælder dog ikke i det omfang, en sådan overladelse er nødvendig, for at Parten skal kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

13.2 Hemmeligholdelsesforpligtelsens efter aftaleforholdets ophør

Parterne forpligter sig til at iagttage sin hemmeligholdelsesforpligtelse efter punkt 13.1 også efter Aftalens ophør.

14. Øvrigt

14.1 Overdragelse af Aftalen

Auxo kan til enhver tid frit overdrage nærværende aftale uden indhentelse af samtykke fra Køber.

14.2 Aftale om fravigelse af Betingelserne

Ændringer- eller tilføjelser til nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal være aftalt skriftligt for at være gyldige mellem Auxo og Køber.

I det omfang Betingelserne måtte findes at stride mod Aftalens ordlyd eller dennes vilkår i øvrigt, har Aftalen forrang frem for Betingelserne.

15. Databeskyttelse - Dataansvarlig og databehandler

15.1 Auxo som dataansvarlig

Auxo vil som den sælgende part i forbindelse med Parternes aftaleindgåelse indsamle og opbevare forskelligartede almindelige personoplysninger (Personoplysninger) om Køber, herunder navn, adresse mv., som er nødvendige for opfyldelse af Parternes Aftale. Auxo er i denne forbindelse dataansvarlig.

Behandlingen af Personoplysningerne sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens principper og alene i det omfang dette er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af Auxos Aftale med Køber.

Auxo vil aldrig anvende de indsamlede Personoplysninger til andre formål, end dét de oprindeligt blev indsamlet med henblik på.

15.2 Auxo som databehandler

Auxo vil i forbindelse med Ydelser såsom hjemmesider, webshop, visse markedsføringsydelser o.l. behandle personoplysninger om tredjemand på vegne af Køber, som er dataansvarlig for disse oplysningers vedkommende.

Auxos behandling af Personoplysninger om tredjemand på vegne af den dataansvarlige (Køber) i forbindelse med hosting af Købers Ydelser, sker i overensstemmelse med forordningens artikel 28 og i henhold til den dataansvarliges instrukser.

Når Køber indgår Aftale om Ydelser der indebærer Auxos behandling af personoplysninger om tredjemand accepterer Køber samtidig Auxos databehandleraftale. Databehandleraftalen kan findes på Auxos hjemmeside.

15.3 Auxos brug af andre databehandlere (Underdatabehandlere)

Auxo kan gøre brug af underdatabehandlere i forbindelse med behandling af Personoplysninger på vegne af Køber (den dataansvarlige) som beskrevet i pkt. 15.2 ovenfor. De anvendte underdatabehandlere fremgår af databehandleraftalens bilag B.

Såfremt Auxo påtænker at erstatte eller tilføje en underdatabehandler vil Auxo underrette Køber herom og derved give Køber mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Underretning af Køber vil ske med mindst 14 dages varsel før den påtænkte ændring.

15.3.1 Krav til underdatabehandlerens

Auxo kræver af alle sine underdatabehandlere, at de i forbindelse med behandlingen af Personoplysninger overholder de samme databeskyttelsesforpligtelser, der påhviler Auxo som databehandler i henhold til Databehandleraftalen, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og at der indgås skriftlig aftale herom. Se også Databehandleraftalens afsnit 7 "Anvendelse af underdatabehandlere".

16. Lovvalg og værneting

16.1 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret.

Enhver tvist der måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende eksistensen-, gyldigheden- eller ophør heraf, afgøres ved Retten i Kolding, medmindre Auxo beslutter, at sagen skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus. Voldgiftsbestemmelsen



Vi ser frem til et godt samarbejde