bilag

Auxo ApS' vilkår for abonnementsaftaler

1. Indledning og anvendelsesområde

1.1 Anvendelsesområde

Disse salgs- og leveringsvilkår gælder for alle Auxo ApS' ydelser, der udtrykkeligt er angivet som værende en abonnementsydelse i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Ordrebekræftelsen har forrang ved uoverensstemmelse mellem disse vilkår og førstnævnte.

1.2 Tegninger og beskrivelser

Oplysninger om leveringstid, oppetid, kapacitet, data af teknisk og anden art samt priser, er estimerede.

1.3 Fravigelse af vilkår ved aftale og fortolkning

Ændringer eller fravigelser af disse abonnementsvilkår skal være udtrykkelig aftalt skriftligt i ordrebekræftelsen. Ved indbyrdes modstrid mellem disse abonnementsvilkår og ordrebekræftelsen, har ordrebekræftelsen forrang.

2. Aftalens indgåelse og omfang

2.1 Indgåelse

Aftalen er bindende når Kundens accept af tilbud er kommet frem til Auxo ApS, medmindre andet er aftalt.

2.2 Omfang

Aftalens indhold fremgår af ordrebekræftelsen inkl. bilag, herunder disse vilkår, evt. tilbud, samt parternes skriftlige korrespondance.

2.3 Ændringer efter aftaleindgåelsen

Kunden kan til enhver tid efter abonnementsaftalens tegning anmode om ændringer i sine ydelser. En sådan ændring forudsætter at Kunden skriftligt godkender de ændringer i ydelser, pris og/eller leveringstid, som ændringen vil medføre.

2.4 Underleverandører

Auxo ApS kan anvende underleverandører til opfyldelse af abonnementsaftalen.

3. Arbejdsfordeling

3.1 Opstart

Ved opstart kan aktivitetsniveauet være højere i forbindelse med udarbejdelse af design, opsætning mv. Dette ændrer ikke på opsigelsesretten i pkt. 4.2.

3.2 Løbende levering

Efter opstartsfasen leveres de aftalte ydelser løbende indtil abonnementsaftalen opsiges.

4. Abonnementets løbetid, opsigelse og éngangsydelser

4.1 Fornyelse

Abonnementet fornyes løbende månedsvis, indtil det opsiges i overensstemmelse med pkt. 4.2.

4.2 Opsigelse og refusion

Abonnementet kan opsiges af begge parter til udgangen af en måned med varslet løbende måned + 1 måned. Opsigelse skal sendes skriftligt til info@auxo.dk. Forudbetalt abonnementsvederlag refunderes ikke i forbindelse med opsigelse.

4.3 Klippekort

Klippekort sælges som en éngangsydelse på egne vilkår og er ikke omfattet af abonnementsvilkårene. Se i stedet Auxo ApS' forretningsbetingelser for flerårige aftaler.

5. Levering

5.1 Levering, feedback/materiale og godkendelse fra Kunden og leveringstid

Abonnementsydelser leveres løbende i hele abonnementsperioden, undtagen projektleverancer (eksempelvis hjemmesider), der anses for leveret når Kundens endelige godkendelse heraf foreligger. Alle ydelserne forudsætter Kundens aktive deltagelse/input, eksempelvis i forbindelse med valg af søgeord til SEO, indsendelse af materialer til hjemmeside og/eller godkendelse heraf. Kunden indestår for lovligheden af materialet, og er pligtig at skadesløsholde Auxo ApS, såfremt materialet krænker tredjemands ret. Leveringstiden suspenderes i det omfang levering er umuliggjort af Kundens manglende rettidige levering af nødvendigt materiale, herunder tekster, billeder, adgangsoplysninger m.v. (ej udtømmende). Suspensionen optælles dag-for-dag fra hindringens indtræden og indtil materialet/feedbacken/godkendelsen er modtaget, hvorefter leveringstiden forlænges tilsvarende.

5.2 Dellevering

Auxo ApS er berettiget til at foretage dellevering.

5.3 Afhjælpningsret og misligholdelsesbeføjelser

Såfremt en ydelse skulle lide af mangler, kan Kunden kræve afhjælpning heraf inden for en rimelig frist, dog minimum 10 hverdage. Hvis sådanne mangler ikke afhjælpes rettidigt, kan Kunden kræve forholdsmæssigt afslag for den berørte abonnementsmåned. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre der foreligger væsentlig misligholdelse, forsæt eller grov uagtsomhed.

5.4 Forsinkelse fra Auxo ApS

Ved forsinkelse kan Kunden fastsætte en rimelig endelig frist for levering, dog minimum 14 hverdage. Overholdes fristen ikke, kan Kunden kræve forholdsmæssigt afslag for nærværende måneds ydelse.

5.5 Forsinkelse fra kunden

Ved Kundens forsinkelse eller manglende medvirken udskydes alle leverings- og arbejdsfrister med en periode tilsvarende forsinkelsen.

5.6 Flytning af website/domæne

Kunden er ikke berettiget til at flytte hjemmesiden til et domæne eller udbyder, hvortil Auxo ApS ikke har den for abonnementsaftalens opfyldelse nødvendige adgang. Dette betragtes som væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen.

6. Kontraktmæssig ydelse, undersøgelsespligt og reklamation

6.1 Kontraktmæssig ydelse

Alle ydelser leveres i overensstemmelse med de aftalte specifikationer og alle relevante danske love og EU-regler. Der ydes ikke garanti for opnåelse af specifikke resultater (resultatgaranti), jf. også pkt. 7.6 nedenfor.

6.2 Undersøgelse, reklamation og reklamationsfrister

Kunden er i forbindelse med leveringen af aftalt ydelse pligtig at foretage sådan undersøgelse, som ordentlig forretningsbrug kræver. Iagttages undersøgelsespligten ikke kan mangler, der ville være opdaget herved, ikke gøres gældende. Reklamation skal ske uden ugrundet ophold og senest 14 dage efter, at forholdet blev eller burde være konstateret. For løbende ydelser kan krav kun vedrøre den periode, hvor manglen forelå. Såfremt der er tale om skjulte mangler, skal reklamation ske senest 14 dage efter manglen blev eller burde være blevet opdaget. Der gælder en absolut reklamationsfrist for denne type mangler på 12 måneder fra leveringstidspunktet. Reklamation skal ske til info@auxo.dk eller via Support-funktionen på www.auxo.dk.

6.3 Afhjælpning og afslag

Auxo ApS har ret og pligt til snarest at afhjælpe konstaterede fejl, herunder ved omprogrammering. Mislykkes rettidig afhjælpning, kan Kunden kræve forholdsmæssigt afslag for den berørte abonnementsmåned.

6.4 Egen afhjælpning og uautoriserede ændringer

Kunden må ikke egenhændigt afhjælpe mangler uden forudgående skriftlig accept. Auxo ApS er ikke ansvarlig for forhold, der skyldes Kundens uautoriserede ændringer.

6.5 Unødige reklamationer

Reklameres der over en mangel, der viser sig at have været ikke eksisterende og/eller ikke kan henføres til Auxo ApS, forbeholdes ret til at fakturere Kunden for rimeligt tidsforbrug efter gældende timesatser (990 kr. ekskl. moms).

7. Ansvar og begrænsninger

7.1 Beløbsmæssig begrænsning

Auxo ApS' erstatningsansvar er begrænset til Kundens direkte tab og maksimalt til 10% af det samlede fakturerede vederlag ekskl. moms for de berørte Ydelser i de seneste 12 måneder forud for skadens indtræden, opgjort på grundlag af de i perioden udstedte fakturaer ekskl. eventuelle éngangsydelser og kreditter. Denne begrænsning gælder per hver 12 måneders periode, således at der maksimalt kan rejses ét krav* per periode. Perioden beregnes fra den skadevoldende begivenheds indtræden og 12 måneder bagud. Ansvarsbegrænsningsprocenten finder ikke anvendelse, hvis der foreligger grov uagtsomhed eller forsæt, eller når andet følger af ufravigelig lovgivning, herunder ved personskade, ansvar efter produktansvarsloven og registreredes krav efter databeskyttelsesforordningen mv. * "ét krav" skal forstås som alle krav, der udspringer af samme mangel/forsinkelse/skadevoldende begivenhed, inden for indeværende periode.

7.2 Indirekte tab

Auxo ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab og/eller følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tab af data, goodwill mv. (ej udtømmende).

7.3 Tredjemandsforhold

Auxo ApS er ikke ansvarlig for tab, forstyrrelser, nedetider mv. der skyldes tredjemands infrastruktur, platforme, søgemaskiner mv. (ej udtømmende).

7.4 Persondatarelateret

Auxo ApS er alene erstatningsansvarlig for brud på persondatasikkerheden i det omfang, det følger af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

7.5 Marketingydelser – indsatsforpligtelse

Auxo ApS garanterer ikke specifikke placeringer på søgemaskiner, generering af et bestemt antal leads eller specifikke resultater for ydelserne SEO, AI-SEO eller marketing i øvrigt. Resultatrapportering sker månedligt eller efter aftale.

8. Ophavsret

8.1 Ejendoms- og brugsret

Ejendomsretten til hjemmesidens designlayout tilhører Auxo ApS. Ejendomsretten til alt materiale hentet i henhold til en tredjepartslicens, tilhører den konkrete tredjepart. Brugsret til hjemmesiden tilhører Kunden i abonnementsperioden og indtil abonnementet ophører ved en af parternes opsigelse, jf. pkt. 4.2. Brugsretten omfatter tillige billeder og andet materiale hentet af Auxo ApS iht. en tredjepartslicens, eksempelvis fra Shutterstock.com, men ikke ejendomsretten. Efter abonnementets ophør bortfalder Kundens brugsret i sin helhed, herunder brugsretten til billeder, plugins mv. hentet iht. en tredjepartslicens.

8.2 Ophør og udlevering

Ved abonnementsaftalens ophør indstilles al levering og drift af de aftalte ydelser. Det er ikke muligt at få udleveret hjemmesiden i forbindelse med abonnementsaftalens ophør. Eventuelle domæner registreret af Auxo ApS på vegne af Kunden overdrages til sidstnævnte i forbindelse med abonnementsaftalens ophør.

9. Priser, indeksregulering og vilkårsændringer

9.1 Priser og betalingsperiode

Abonnementsvederlag fremgår af ordrebekræftelsen og afregnes månedsvis forud via LeverandørService eller faktura med 8 dages betalingsfrist.

9.2 Prisændringer

Auxo ApS kan ændre sine abonnementspriser i tilfælde af ændringer af omkostningselementerne, der påvirker prisen på vores ydelser. Dette er eksempelvis produktions- og licensomkostninger, kundeservice, salgsomkostninger, administrationsomkostninger og øvrige faste omkostninger samt gebyrer, bidrag skatter og afgifter (ej udtømmende). Eventuelle prisændringer varsles skriftligt med mindst 30 dage før ændringens ikrafttræden. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringen, kan du opsige dit abonnement før ændringen træder i kraft ved at kontakte os på info@auxo.dk. Fortsat brug af abonnementet efter ændringens ikrafttrædelse anses for accept.

9.3 Betalingsform og gebyrer

Fravalg af automatisk betaling via LS udløser et ekspeditionsgebyr på 99,00 kr. ekskl. moms pr. faktura.

9.4 Ændring af Vilkår

Auxo kan ændre disse vilkår og priser med 30 dages varsel. Kunden har ret til at afvise ændringen med den virkning, at abonnementsaftalen anses for opsagt pr. tidspunktet for ændringernes ikrafttræden. Kundens fortsatte brug efter ikrafttræden udgør accept.

10. Betalingsvilkår, betalingsmisligholdelse og standsning

10.1 Betalingsvilkår

Betaling er månedsvis forud via LeverandørService eller faktura. Betalingsfrist ved faktura er 8 dage netto.

10.2 Modregning og tilbageholdsret

Kunden kan ikke modregne i eller tilbageholde abonnementsbetalinger, medmindre dette følger af lovgivningen.

10.3 Betalingsmisligholdelse

Ved forsinket betaling kan Auxo ApS, efter skriftligt varsel på 5 dage, midlertidigt suspendere de berørte ydelser. Suspension fritager ikke Kunden for betaling for den pågældende periode. Genåbning sker først, når hele det forfaldne beløb er betalt. Suspensionen sker uden præjudice og berører ikke Auxo ApS' øvrige misligholdelsesbeføjelser, herunder ret til at hæve abonnementsaftalen – forudbetalte beløb refunderes ikke.

10.4 Inkasso, inddrivelse mv.

Auxo ApS kan opkræve rykkergebyrer, inkassoomkostninger og morarente iht. rente- og inkassoloven mv.

11. Ekstraordinære forhold

11.1 Force majeure

Auxo ApS hæfter ikke for forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser forårsaget af en begivenhed eller en omstændighed, som denne ikke er herre over, herunder men ikke begrænset til krig, oprør, uroligheder, hærværk, brand, oversvømmelse, storm, myndighedspåbud, forsyningssvigt hos kritiske tredjepartsplatforme og cloud- leverandører, strejke eller arbejdskonflikter eller udbrud af epidemi eller pandemi, som denne ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for abonnementsaftalens indgåelse og som denne ikke med rimelighed kunne have overvundet eller forhindret. Såfremt en sådan begivenhed indtræder, vil Kunden blive underrettet og Auxo ApS vil, i det omfang det er muligt, træffe afbødende foranstaltninger.

11.2 Sikkerhedshændelser og tredjepartsplugins

Auxo ApS er ikke ansvarlig for vira, hackerangreb eller fejl forårsaget af tredjepartsplugins eller platforme mv. (ej udtømmende).

12. Kundens brug af ydelserne

12.1 Lovlighed

Kunden er ansvarlig for lovligheden af indhold og brug. Auxo ApS kan straks blokere indhold eller adgang ved åbenbar ulovlighed eller sikkerhedsrisiko. I øvrige tilfælde gives skriftligt påkrav med 48 timers frist til afhjælpning før midlertidig suspension.

12.2 Loyalitetspligt

Auxo ApS kan afvise anmodninger, der åbenbart vil skade Virksomhedens legitime interesser i strid med parternes gensidige loyalitetspligt.

13. Hemmeligholdelse

13.1 Teknisk og kommerciel information

Ingen af parterne har ret til at overlade teknisk- eller kommerciel information til tredjemand, som en part ved abonnementsaftalens indgåelse eller senere, har fået kendskab til eller som åbenbart er af fortrolig natur. Parterne forpligter sig til at iagttage denne hemmeligholdelsesforpligtelse før, under og efter henholdsvis aftaleindgåelsen og aftalens ophør.

14. Databeskyttelse

14.1 Auxo ApS som dataansvarlig

Auxo ApS behandler Kundens kontaktoplysninger mv. som dataansvarlig med henblik på opfyldelse af aftalen.

14.2 Auxo ApS som databehandler

Ved behandling af personoplysninger for Kundens slutbrugere agerer Auxo ApS databehandler efter databeskyttelsesforordningen (GDPR) art. 28. Kundens indgåelse af abonnement indebærer accept af Auxo ApS' databehandleraftale som kan findes her på nedenstående link og udgør en integreret del af aftalegrundlaget.[1]

14.2.1 Sletning af webformular-indsendelser

Når Auxo leverer og drifter en hjemmeside eller webshop med webformularer, gemmes indsendelserne i hjemmesidens database.
Når disse data er videreformidlet til Kunden, sikrer Auxo sletning af disse data efter senest 90 dage med henvisning til databehandleraftalens bilag C.4 omkring sletning af eventuelle personoplysninger.
Det sker for at understøtte princippet om opbevaringsbegrænsning i databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.
Køberen er som dataansvarlig selv ansvarlig for at overføre eller arkivere indsendelser, der skal opbevares i mere end 90 dage, inden fristen udløber. Slettede indsendelser kan ikke genskabes.
En anden slettefrist kan aftales skriftligt med Auxo.
Sletningen omfatter ikke kopier, der er sendt pr. e-mail til Køberen eller overført til tredjepartssystemer.
Indsendelser kan fortsat findes i Auxos sikkerhedskopier, indtil de slettes som led i den almindelige backup-rotation.

14.3 Underdatabehandlere

Auxo ApS kan anvende underdatabehandlere i overensstemmelse med databehandleraftalen. Kunden orienteres om eventuelle ændringer i underdatabehandlerlisten.

15. Øvrigt

15.1 Overdragelse

Auxo ApS kan overdrage aftalen til tredjepart.

16. Lovvalg og værneting

Alle abonnementsaftaler er underlagt dansk ret. Værneting er ved Retten i Kolding, medmindre Auxo ApS beslutter, at sagen skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Voldgiftsinstituttet skal have sæde i Aarhus.

1 https://auxo.dk/sites/default/files/inline-files/Bilag%20-%20Databehandleraftale%20Auxo%20ApS%20af%203.%20april%202025.pdf

auxo

Vi ser frem til et godt samarbejde